

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

AWILUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „**Warunkami**”) stanowią warunki sprzedaży i dostawy wszelkich wyrobów i towarów (dalej „**Towary**”) znajdujących się w aktualnej ofercie sprzedaży realizowanych przez spółkę AWILUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Lesznie (64-100) przy ul. Budowlanych 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261175, o numerze NIP: 6972187992, REGON: 300358560, BDO 000150483, zwaną dalej „**AWILUX**”, a także regulują zasady współpracy przy dalszej sprzedaży Towarów, montażu i rozpatrywania reklamacji nabywcy końcowego Towarów AWILUX (w dalszej części „**Klient**”).
2. Niniejsze Warunki obowiązują w relacjach handlowych z kontrahentem będącym przedsiębiorcą (w dalszej części „**Partner Handlowy (w dalszej części „PH”)**”). Niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży i dostawy (w dalszej części „**Umowa**”) i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy AWILUX i PH, nawet jeśli nie zostaną w danym przypadku ponownie wyraźnie uzgodnione. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień (umów) pomiędzy stronami zawartych pod rygorem nieważności na piśmie, bądź z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Ilekroć w OWS poniżej jest mowa o „**dostawie Towarów**”, zwrot ten rozumieć należy jako dostawę Towarów na warunkach CIP do miejsca wskazanego przez PH (Incoterms 2010) lub odbiór Towarów przez PH podstawionym transportem z magazynu AWILUX w Lesznie na warunkach EXW (Incoterms 2010) z zastrzeżeniami wynikającymi z niniejszych OWS.
4. Ilekroć w OWS mowa jest o „**adresie mailowym PH**” lub „**numerze telefonu PH**”, rozumie się przez to adres poczty elektronicznej lub numer telefonu PH podany AWILUX przy pierwszym kontakcie oraz wpisany przez AWILUX na tzw. Kartę PH. Każda zmiana adresu mailowego lub numeru telefonu PH musi być zakomunikowana AWILUX na piśmie lub w formie mailowej w odrębnym piśmie/mailu. Nie jest skuteczne poinformowanie o zmianie adresu mailowego lub numeru telefonu przy okazji składania zamówienia lub potwierdzania AB lub w jakiegokolwiek innej korespondencji dotyczącej konkretnego zamówienia.
5. Odmienne od niniejszych warunki zakupu PH, nie mają mocy wiążącej, również jeżeli AWILUX o nich wiedział i nie złożył wyraźnego sprzeciwu co do ich obowiązywania.
6. Katalogi, foldery, cenniki, ogłoszenia, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów, mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń. Wzorce mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych oraz wystawowych.

### II. Zawarcie Umowy

1. Wszelkie oferty wykonywane w odpowiedzi na zapytania przesyłane przez PH nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. PH składa zamówienie w formie akceptowanej przez AWILUX (wydruk komputerowy KLAES, AWICal, formularz zamówienia AWILUX) podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania PH. PH zobowiązany jest wskazać w zamówieniu następujące informacje: dane identyfikujące zamówienie, opis techniczny zamawianych Towarów, ilość, asortyment, kolorystyka, warunki techniczne zamawianych

Towarów, dokładna nazwa i adres PH oraz miejsca dostawy, indywidualne instrukcje dostawy oraz opakowania towaru (np. specyfika rozładunku, konieczność zapewnienia wózka widłowego), ewentualne upoważnienie do odbioru przez osoby trzecie, inne indywidualne uwagi. Zamówienie PH nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji.

3. AWILUX potwierdza zamówienie złożone przez PH przysyłając na adres mailowy PH potwierdzenie zamówienia (w dalszej części „PZ”), w którym wskazuje warunki sprzedaży m.in. numer zamówienia, cenę oraz warunki płatności. Dodatkowo, często w osobnej wiadomości mailowej, po zaplanowaniu zlecenia w cyklu produkcyjnym przesyłany jest proponowany termin wysyłki/odbioru. PZ wygenerowany przez AWILUX stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. PZ wiąże AWILUX przez 30 dni od dnia wysłania go do PH, chyba że z PZ wynika inny termin.
4. Umowa pomiędzy PH a AWILUX dochodzi do skutku z momentem potwierdzenia przez PH dokumentu PZ. Aby potwierdzić PZ, PH przesyła do AWILUX (pocztą lub mailowo) oświadczenie o następującej treści „potwierdzam i zamawiam zamówienie o numerze K..... lub A.....” Do tego oświadczenia załącza plik z ostateczną wersją PZ oraz uzupełnienie danych wymienionych w pkt. 2 (dalej „**Potwierdzenie PZ**”). Potwierdzenie PZ musi być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji PH (jeżeli jest to pełnomocnik, to do Potwierdzenia PZ należy załączyć dokument pełnomocnictwa) lub wysłane z ustalonego adresu mailowego PH (w razie gdy Potwierdzenie PZ jest przesyłane mailowo). PH wysyła Potwierdzenie PZ zawsze do swojego opiekuna w Biurze Obsługi Klienta AWILUX (w dalszej części „**BOK**”).
5. Jeżeli PZ różni się od treści zamówienia złożonego przez PH, zawarcie Umowy następuje na zaproponowanych przez AWILUX w PZ warunkach. Przesyłając Potwierdzenie PZ, PH tym samym akceptuje wskazane w PZ warunki techniczne i finansowe oraz termin realizacji zamówienia. Jeżeli Potwierdzenie PZ zostanie złożone po upływie 24 godzin od przesłania PZ do PH, Umowa zostaje zawarta na warunkach wskazanych w PZ, z zastrzeżeniem możliwości jednostronnej zmiany przez AWILUX terminu realizacji zamówienia. Nowy termin realizacji zamówienia zostanie ustalony przy uwzględnieniu aktualnych możliwości produkcyjnych AWILUX.
6. PH ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość złożonego zamówienia, zwłaszcza opisu technicznego, wymiarów, standardu wyposażenia, charakterystyki technicznej, miejsca dostawy, indywidualnych instrukcji dostawy oraz opakowania towaru (np. specyfika rozładunku, konieczność zapewnienia wózka widłowego), ewentualnego upoważnienia do odbioru przez osoby trzecie, innych indywidualnych uwag.
7. Korekta zamówienia po Potwierdzeniu PZ jest możliwa tylko w toku indywidualnych ustaleń z opiekunem w BOK.
8. AWILUX, zakładając posiadanie niezbędnej wiedzy fachowej przez PH, nie dokonuje oceny przesyłanych przez PH zamówień – w szczególności pod kątem możliwości ich późniejszego prawidłowego wykorzystania i ich „przydatności” dla PH lub Klienta. AWILUX weryfikuje możliwość wykonania zamówienia wyłącznie pod względem zgodności z technologią.
9. Potwierdzenie PZ jest jednoznaczne z oświadczeniem PH o jego zdolności do wywiązania się z wszelkich zobowiązań wobec AWILUX, związanych ze złożonym zamówieniem.
10. PH przyjmuje do wiadomości, że AWILUX uprawniony jest do wstrzymania realizacji Umowy do czasu otrzymania od PH wszelkich informacji oraz wymaganych dodatkowych wyjaśnień. W takim przypadku AWILUX nie jest związany wskazanym w PZ terminem realizacji zamówienia i ma prawo do jednostronnej zmiany tego terminu. Nowy termin realizacji zamówienia zostanie ustalony przy uwzględnieniu aktualnych możliwości produkcyjnych AWILUX.
11. PH przyjmuje do wiadomości, że AWILUX uzależnia także realizację Umowy od wcześniejszego uregulowania przez PH wszelkich zaległych i bieżących zobowiązań wobec AWILUX i/lub dokonania wymaganych przez AWILUX przedpłat względnie złożenia określonego przez AWILUX zabezpieczenia zapłaty. Na wypadek nie spełnienia tych obowiązków AWILUX przysługuje, niezależnie od uprawnień przewidzianych w Art. III. 4. OWS, prawo odstąpienia (w całości lub w części) od Umowy. Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, gdy PH ma w stosunku do AWILUX zadłużenie lub PH, któremu przyznano kredyt

kupiecki przekroczył limit tego kredytu lub AWILUX ma uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności PH. Umowne prawo odstąpienia AWILUX może być wykonywane nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia wysłania PZ przez AWILUX. Dla swojej skuteczności wypowiedzenie musi mieć formę pisemną, przy czym dopuszcza się także formę mailową na adres mailowy PH. Za dowód doręczenia wypowiedzenia w formie mailowej uważa się potwierdzenie wysłania maila na adres mailowy PH.

12. AWILUX zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych PH przed i w związku z zawarciem Umowy.

### III. Realizacja Umowy

1. AWILUX po spełnieniu przez PH warunków finansowych wskazanych w PZ i po dostarczeniu przez PH wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do realizacji Umowy zawartych w Art. II. 2 OWS (dalej „**Warunki Umowy**”) oraz po analizie zapotrzebowania na materiały do wyprodukowania złożonego zamówienia, powiadomi pisemnie, na adres mailowy PH o terminie gotowości Towarów do wysyłki/odbioru, rozumianym jako tydzień kalendarzowy. Brak sprzeciwu w terminie 24h oznacza akceptację przez PH terminu gotowości Towarów do wysyłki/odbioru.  
Brak wskazania przez AWILUX terminu gotowości Towarów do wysyłki/odbioru oznacza, że zamówienie nadal oczekuje na spełnienie Warunków Umowy lub trwają ustalenia z dostawcami AWILUX. Termin gotowości Towarów do wysyłki/odbioru liczony będzie dopiero od momentu spełnienia Warunków Umowy oraz otrzymania potwierdzenia terminu dostawy/odbioru od AWILUX lub po upływie 24h od poinformowania PH o terminie gotowości Towarów do wysyłki/odbioru, w razie gdyby PH nie potwierdził ani nie sprzeciwił się proponowanemu terminowi gotowości Towarów do wysyłki/odbioru.
2. AWILUX awizuje mailowo dostawę zamówionych Towarów z tygodniowym wyprzedzeniem podając orientacyjny dzień i godzinę gotowości Towarów do dostawy/odbioru (dzień dostawy), zestawienie planowanych do dostarczenia zamówień PH, adres/y rozładunku/ów oraz – w razie uprzedniego niespełnienia warunków finansowych – kwotę pozostałą do zapłaty konieczną do realizacji Umowy zgodnie z Art. II. 11. OWS.  
W przypadku dostaw CIP, dopiero po rzeczywistym załadunku towarów AWILUX podaje estymowany dzień dostawy oraz zakres godzinowy dostawy. W sytuacjach, na które AWILUX nie ma wpływu i których nie można w pełni przewidzieć (zatory drogowe, problemy z rozładunkiem w innych miejscach), AWILUX zastrzega sobie prawo do bieżącej korekty dokładnego dnia i godziny dostawy i zawsze będzie na bieżąco informował PH o takich zmianach.
3. Dzień dostawy uważa się za dochowany, jeśli do upływu tego dnia zgłoszono gotowość Towaru do odbioru w magazynie AWILUX Leszno – w przypadku dostaw na zasadach EXW (Incoterms 2010). W przypadku dostaw na zasadzie CIP (Incoterms 2010) AWILUX nie jest związany wskazanymi dniami i godzinami dostaw.
4. W sytuacji kiedy do czasu ułożenia przez AWILUX planu transportów na kolejny tydzień kalendarzowy (każdy czwartek), PH nie ureguluje wszelkich zaległości finansowych wobec AWILUX, AWILUX może wstrzymać się z dostawą i przechować towar na koszt i ryzyko PH, do czasu uregulowania zaległości nie popadając tym samym w opóźnienie lub w zwłokę z dostawą Towarów, o czym niezwłocznie poinformuje PH na adres mailowy PH. W sytuacji gdy mimo zapewnień PH o uregulowaniu zaległości finansowych, na dzień załadunku Towarów w Lesznie, PH będzie posiadał zaległości finansowe, wówczas AWILUX wstrzyma realizację Umowy, zgodnie z Art. II. 11. OWS oraz zastrzega sobie prawo do obciążenia PH kosztami zaplanowanego transportu.
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na PH z chwilą:
  - a. załadunku Towaru na środek transportu podstawiony przez PH (lub wynajętego przez niego przewoźnika) w magazynie AWILUX w Lesznie – w przypadku dostaw na zasadach EXW;
  - b. rozładunku Towaru w miejscu wskazanym przez PH jako miejsce dostawy, na utwardzonej powierzchni w bezpośredniej odległości przy środku transportu, którym dokonywano dostawy – w

przypadku dostaw na zasadach CIP, z wykluczeniem sytuacji gdy PH podejmie się rozładunku we własnym zakresie. Wówczas momentem przeniesienia ryzyka jest moment przygotowania Towaru do rozładunku na samochodzie.

6. W przypadku opóźnienia się z odbiorem Towaru z przyczyn leżących po stronie PH:
  - a. przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru na PH następuje z chwilą upływu ustalonego zgodnie z Art. III. 2. OWS dnia odbioru (w razie wyboru sposobu dostawy na zasadach EXW) bądź w przewidywanym dniu dostawy (w razie wyboru sposobu dostawy na zasadach CIP);
  - b. koszty zwrotu Towaru do magazynu AWILUX, koszty przechowania Towaru oraz ewentualne koszty ponownej dostawy obciążają PH. AWILUX nie ponosi ryzyka utraty lub uszkodzenia nie odebranego w terminie Towaru związanego z ponownym transportem i przechowywaniem.
7. W przypadku opóźnienia z odbiorem Towarów przekraczającego łącznie 28 dni, po bezskutecznym upływie wyznaczonego, dodatkowego terminu do odbioru Towarów (14 dni), AWILUX ma prawo od Umowy odstąpić. Oświadczenie powinno mieć formę pisemną i zostanie doręczone na adres mailowy PH. W takim przypadku PH nie przysługuje roszczenie o wydanie Towaru. Niezależnie od tego PH zobowiązany jest do zapłaty kary umownej określonej w Art. X.2.a i b) OWS.
8. Towar może odebrać tylko osoba upoważniona i wskazana do kontaktów w Karcie PH. Towar może odebrać osoba inna niż wskazana w Karcie PH, tylko wówczas gdy osoba uprawniona do reprezentacji PH upoważni taką osobę do odbioru Towarów. Upoważnienie musi zostać wysłane z adresu mailowego lub z numeru telefonu osoby uprawnionej do reprezentacji PH. Wskazanie takiej osoby może nastąpić w każdym momencie realizacji Umowy – aż do dnia poprzedzającego załadunek/odbiór Towaru – w dowolny pisemny sposób, w tym także za pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowej SMS. W przypadku odbioru Towaru przez taką upoważnioną osobę, wymagany jest jej wyraźny i czytelny podpis wraz z wpisaniem serii i numeru dokumentu tożsamości na dokumencie WZ i CMR.
9. W sytuacjach szczególnych, kiedy na miejscu dostawy wskazanym najpóźniej w Potwierdzeniu PZ nie będzie nikogo ze strony PH, kto mógłby potwierdzić odbiór Towarów, na wyraźną pisemną prośbę PH, przekazaną z adresu mailowego PH lub wiadomością tekstową SMS z numeru telefonu PH, AWILUX pozostawi Towar mimo nieobecność osoby uprawnionej do jego odbioru, w miejscu dostawy wskazanym przez PH, co będzie równoznaczne z wykonaniem dostawy. Jednocześnie wszelkie ryzyka związane ze zniszczeniem, kradzieżą lub innymi przypadkami zmniejszenia wartości dostarczonych Towarów przechodzą na PH z momentem rozładunku Towarów, zgodnie z Art. III. 5.b) OWS. W przypadku braku wyrażenia zgody na pozostawienie Towaru w ustalonym miejscu dostawy pod nieobecność osoby uprawnionej do odbioru lub nieobecności żadnej innej osoby upoważnionej po stronie PH, AWILUX nie pozostawi Towaru w ustalonym miejscu dostawy lecz zabierze go i zdeponuje w wynajętym magazynie lub magazynie własnym, a wszelkimi kosztami związanymi z dalszym przewozem, magazynowaniem i powtórną dostawą obciąży w całości PH.
10. PH przed rozpoczęciem załadunku Towarów (EXW) lub po zakończonym rozładunku w miejscu dostawy (CIP), potwierdza na dokumencie WZ oraz CMR odbiór towarów swoim czytelnym podpisem i pieczęcią firmową, z uwzględnieniem Art. III. 8. OWS
11. W przypadku dostaw WDT (UNIA EUROPEJSKA) brak podpisów na dokumentach WZ oraz CMR skutkować będzie doliczeniem do wartości zamówienia w całości podatku VAT według prawa polskiego.
12. Towary zabezpieczone są na czas transportu przed uszkodzeniami w sposób zwyczajowo stosowany przez AWILUX. Jeżeli towar dostarczany jest na stojakach lub w innych opakowaniach zwrotnych, PH jest zobowiązany do ich terminowego zwrotu do AWILUX.  
Przy dostawach realizowanych na zasadach CIP, PH w terminie do 14 dni od dnia wydania stojaka (załadunku w Lesznie), potwierdzonego datą na dokumencie wydania (WZ-POJ), zgłasza na adres mailowy AWILUX ([transport@awilux.pl](mailto:transport@awilux.pl)) gotowość do zwrotu stojaków lub innych opakowań zwrotnych i wskazuje miejsce ich składowania. Stojaki muszą być przygotowane do odbioru, tzn. zestawione razem w jednym, dostępnym dla samochodu ciężarowego miejscu, opróżnione oraz oczyszczone ze wszelkich materiałów nie zgłoszonych wcześniej do odbioru wraz ze stojakami. AWILUX w terminie kolejnych 14 dni roboczych, po wcześniejszej awizacji, odbierze stojaki i opakowania ze wskazanego miejsca.

Przy dostawach realizowanych na zasadach EXW, PH w terminie do 28 dni roboczych zwróci na swój koszt do magazynu AWILUX w Lesznie stojaki i inne opakowania zwrotne.

W razie braku zwrotu przez PH lub zgłoszenia gotowości do odbioru przez AWILUX stojaków lub opakowań zwrotnych w terminie łącznym 28 dni od daty wydania stojaka (WZ-POJ) – AWILUX w pierwszej kolejności obciąży PH karą umowną za przetrzymanie stojaków lub innych opakowań zwrotnych, naliczając ją zgodnie z aktualnym taryfikatorem opublikowanym na stronie AWILUX <http://www.awilux.pl/>, za każdy dzień opóźnienia od 29 do 45 dnia. W przypadku kiedy zwrot stojaków nie nastąpi w terminie łącznym 45 dni od daty wydania stojaka, PH zobowiązany jest, na pierwsze żądanie AWILUX, do zapłaty dodatkowo pełnej (100%) wartości nowego stojaka lub innego opakowania zwrotnego na podstawie wystawionej przez AWILUX faktury VAT. W przypadku zwrotu stojaka po dniu otrzymania faktury, AWILUX wystawi fakturę korektę odliczając wartość opłaty za czas przetrzymywania stojaków powyżej 45 dnia do dnia faktycznego zwrotu wg aktualnego taryfikatora, z uwzględnieniem zdania następnego. W przypadku zwrócenia uszkodzonego stojaka, AWILUX obciąży PH kosztami jego naprawy lub kosztami nowego stojaka jeżeli stwierdzi, że naprawa nie jest uzasadniona.

13. Niezależnie od powyższych regulacji dotyczących miejsca dostawy oraz momentu przejścia ryzyka na PH, w razie realizacji dostawy na rzecz PH na zasadach CIP, PH może na swoje własne ryzyko uzgodnić z kierowcą realizującym dostawę, aby przewiózł on Towary wózkiem widłowym do innego miejsca niż miejsce dostawy znajdujące się na utwardzonej powierzchni bezpośrednio obok środka transportu (Dodatkowy przewóz). Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w których PH chciałby skorzystać z wózka widłowego i przewieźć Towary bliżej budynków, w których stolarka będzie montowana. Kierowca ma w takiej sytuacji swobodę w ocenie sytuacji i podjęciu decyzji czy takiego Dodatkowego przewozu się podejmie. Powyższe uzgodnienia z kierowcą nie mają jednak wpływu na zmianę miejsca dostawy, a ryzyko przechodzi na PH w momencie, w którym rozpoczyna się ten Dodatkowy przewóz, tj. w miejscu i w czasie, w którym zasadniczo doszłoby do rozładunku Towarów.
14. PH zadba o to, aby miejsce dostawy i rozładunku było dostępne dla samochodu ciężarowego o masie 40T (brak zakazów wjazdu, odpowiednia szerokość ulicy, twarda nawierzchnia itp.) oraz zapewni uzyskanie na własny koszt wszelkich wymaganych zgód administracyjnych na postój ciężarówki i rozładunek Towarów (lub załadunek pustych stojaków).

#### **IV. Ceny i zasady płatności**

1. Faktury przesyłane są elektronicznie, drogą mailową w formacie pdf. lub dostarczane w formie papierowej pocztą lub wraz z dostawą.
2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.
3. PH kupuje Towary po cenach indywidualnie określonych w PZ. Wszelkie zmiany cen lub cenników znajdujących się w aplikacji AWiCaI, AWILUX publikuje z minimum 30 dniowym wyprzedzeniem drogą mailową na wskazane do korespondencji adresy mailowe.
4. Rabaty, terminy i warunki płatności, ewentualne szczególne zasady ponoszenia kosztów dostawy obowiązujące w relacjach z danym PH uzgadniane są w ramach współpracy indywidualnie i zostają odpowiednio odnotowane w Karcie PH prowadzonej przez AWILUX. Ustalenia z PH stanowią tajemnicę handlową.
5. Wszystkie ceny AWILUX, w tym ceny publikowane w cennikach AWILUX znajdujących się w aplikacjach do samodzielnej wyceny AwiCaI, wyrażone są w EUR i są cenami wyjściowymi, od których PH przysługuje indywidualnie ustalony rabat. Do cen tych należy doliczyć VAT w aktualnie określonej ustawowo stawce. Wszelkie dodatkowe należności publicznoprawne (podatki, cła) obciążają PH. W kontaktach z PH z terenu Polski ceny wyrażone są w PLN. Przeliczanie cen wyrażonych w EUR wskazanych w cennikach na walutę PLN odbywa się po kursie średnim NBP z ostatniego dnia miesiąca kończącego każdy kwartał. W przypadkach szczególnych AWILUX przysługuje prawo do zmiany kursu przeliczeniowego także w innym terminie o czym powiadomi pisemnie PH.

6. Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego w fakturze VAT rachunku bankowego AWILUX kwotą przelewu. W razie przekroczenia terminu zapłaty, AWILUX upoważniony jest do naliczania odsetek ustawowych oraz odsetek prolongacyjnych.
7. W przypadku gdy:
  - a. wartość jednorazowej dostawy w Polsce przekracza 8.000,00 PLN netto (dostawa z 1 miejscem rozładunku)
  - b. wartość jednorazowej dostawy na terytorium Niemiec oraz krajów Beneluxu przekracza 4.000,00 EUR netto (dostawa z 1 miejscem rozładunku)

AWILUX ponosi koszty dostawy, zaś uzgodnione ceny są cenami CIP – miejsce dostawy wskazane przez PH (Incoterms 2010), z zastrzeżeniem odstępstw wynikających z zapisów w niniejszym OWS.

W przypadku dostaw na terenie Polski, Niemiec oraz krajów Beneluxu o wartości niższej niż wskazane powyżej (Art. IV. 7a) i b) OWS) a także w przypadku więcej niż jednego miejsca rozładunku dla każdego PH, AWILUX ma prawo doliczyć przed dostawą wartość kosztów transportów w całości lub w części, w zależności od odległości miejsca dostawy oraz ilości miejsc rozładunku. W przypadku dostaw realizowanych na terenie innych krajów nie wymienionych powyżej (Art. IV. 7 a) i b) OWS) koszty transportu oraz opakowań ustalane są indywidualnie w momencie wystawiania przez AWILUX dokumentu PZ.

Stojaki transportowe oraz inne opakowania zwrotne podlegają zwrotowi do AWILUX (Art. III.12. OWS). Koszty wszelkich opakowań traktowanych jako jednorazowe (bezzwrotne), w tym wykonywanych specjalnie ponosi PH i zostaną one doliczone do ceny wynikającej z PZ na etapie wysyłki Towarów wg faktycznego zużycia. PH poprzez złożenie Potwierdzenia PZ akceptuje z góry koszty tych opakowań, innymi słowy zgoda PH na obciążenie tymi kosztami przez AWILUX nie jest konieczna.

8. Zgłoszenie reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania się z zapłatą, a ponadto nie upoważnia do odmowy odbioru towarów nieobjętych złożoną reklamacją.
9. W przypadku braku uregulowania należności z tytułu dostawy w wyznaczonym na fakturze terminie AWILUX rozpocznie czynności windykacyjne. AWILUX przysługuje prawo do obciążenia PH wszelkimi kosztami egzekucji należności przeterminowanych, w tym także obciążenia PH zryczałtowanymi kosztami odzyskania należności w wysokości min. 40 EUR netto (lub jej równowartości w PLN) za każde wystawione wezwanie do zapłaty.

#### **V. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Dostarczony Towar pozostaje własnością AWILUX (dalej „Towar zastrzeżony”) do czasu uregulowania przez PH wszelkich należności za ten Towar oraz wszelkich innych wymagalnych i nie zapłaconych do dnia dostawy Towaru zastrzeżonego wierzytelności względem AWILUX bez względu na podstawę prawną.
2. PH uprawniony jest do dalszej odsprzedaży Towaru zastrzeżonego (w tym do wcześniejszego jego przetworzenia lub połączenia), jednakże wyłącznie w ramach zwykłej działalności i na warunkach nie odbiegających od warunków rynkowych. W takim wypadku na zabezpieczenie roszczeń AWILUX o zapłatę ceny, PH na żądanie AWILUX przeleje na AWILUX roszczenie o zapłatę ceny odsprzedaży. PH zapewni, że w umowie odsprzedaży, nie będzie wyłączonego uprawnienia do przelewu wierzytelności o zapłatę ceny.
3. PH nie jest uprawniony do obciążania Towaru zastrzeżonego jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich, w szczególności do ustanawiania zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie. W przypadku ingerencji osób trzecich, w szczególności skierowania egzekucji w stosunku do Towaru zastrzeżonego, PH ponosi wszelkie koszty obrony przysługującego AWILUX prawa własności.
4. PH zobowiązany jest każdorazowo, do czasu zapłaty ceny, na własny koszt przechowywać starannie towar zastrzeżony oraz ubezpieczyć go do wysokości jego ceny zakupu od zwyczajowych ryzyk, w szczególności od ognia, wody i kradzieży.

## VI. Gwarancja

1. Z uwagi na specyfikę Towaru i branży okiennej różni się dwa obszary objęte gwarancją, Towar oraz usługę montażową. AWILUX udziela gwarancji tylko na swoje Towary, której szczegółowe warunki określa Karta Gwarancyjna Towaru. Oryginalna Karta Gwarancyjna Towaru jest wystawiana i częściowo wypełniana przez AWILUX. PH zobowiązany jest do wydania jej Klientowi wraz z uzupełnionymi wpisami najpóźniej w dniu przekazania Towaru Klientowi.
2. Okres udzielonej gwarancji ujęty jest w Karcie Gwarancyjnej Towaru i liczony jest od daty opuszczenia przez Towar magazynu AWILUX w Lesznie.
3. Odpowiedzialność AWILUX w stosunku do PH z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.

## VII. Reklamacje

1. PH jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności, ilości i jakości dostarczonych Towarów przed ich odbiorem. Zgodność, ilość i jakość Towarów jest oceniana zgodnie z ich stanem w momencie podpisania dokumentu WZ.
2. Jeżeli w momencie odbioru towarów PH stwierdzi wadliwość, uszkodzenie lub niezgodność ilości wydawanego mu Towaru z jego ilością deklarowaną w dokumentach przewozowych i dokumencie WZ, jest zobowiązany do:
  - a. stwierdzenia niezgodności poprzez odpowiednie zapisy na dokumencie WZ
  - b. natychmiastowego złożenia drogą mailową na adres: [service@awilux.pl](mailto:service@awilux.pl) reklamacji dostarczonych wyrobów pod rygorem utraty swoich ewentualnych praw wobec AWILUX.
  - c. jeżeli ocena zgodności oraz jakości Towarów jest niemożliwa do wykonania bezpośrednio w momencie dostawy/odbioru Towarów, PH powinien zgłosić fakt niezgodności niezwłocznie po jego stwierdzeniu, dokumentując go np. w formie zdjęć, przed montażem i nie później jednak niż w terminie max 48 godzin od dostawy (podpisania dokumentu WZ).
3. Warunkiem przyjęcia reklamacji w trakcie trwania okresu gwarancji jest złożenie przez PH zgłoszenia w terminie do 3 dni roboczych od dnia gdy PH dowiedział się o wadzie. Zgłoszenia reklamacji dokonuje PH w imieniu Klienta wyłącznie poprzez formularz zgłoszenia reklamacji zawarty na stronie internetowej AWILUX w zakładce dla Partnerów Handlowych.
4. Preferowanym sposobem rozpatrywania reklamacji Klienta jest rozpatrywanie ich w oparciu o gwarancję AWILUX, niemniej nie wyklucza się, że Klient zgłosi swoje roszczenia reklamacyjne w oparciu o uprawnienia z rękojmi za wady fizyczne towaru/niezgodności towaru z umową.
5. Strony ustalają następującą procedurę postępowania w przypadku zgłoszenia przez Klienta roszczeń z tytułu gwarancji, rękojmi za wady Towaru bądź niezgodności towaru z umową:
  - a. reklamacje lub zgłoszenia usterki przez Klienta zgłaszane są w pierwszej kolejności do PH.
  - b. po otrzymaniu przez PH reklamacji od swojego Klienta w terminie gwarancji, PH skontaktuje się z Klientem w celu uzyskania niezbędnych informacji, przeprowadzi wizję lokalną, sprawdzi stan faktyczny i go udokumentuje (np. fotografia) oraz dokona wstępnej oceny zasadności reklamacji w formie raportu reklamacyjnego, w razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuje się z AWILUX w celu ustalenia sposobu dalszego postępowania przy rozpoznawaniu reklamacji Klienta;
  - c. kompletne dokumenty reklamacji zgłoszonej w terminie gwarancji, w tym dokumentacja fotograficzna, zostaną niezwłocznie przekazane do AWILUX za pomocą formularza zgłoszenia reklamacji AWILUX. W formularzu tym należy podać, m.in. nr faktury oraz/lub zlecenia produkcyjnego K..., lub A... podać dokładną pozycję ze zlecenia lub faktury oraz opisać powód reklamacji i załączyć zdjęcia.
6. PH nie ma prawa sam uznawać reklamacji na Towary zgłoszonej w terminie gwarancji. Nie dotyczy to reklamacji np. usług montażowych lub innych usług związanych z produktami, wykonywanych przez PH lub na jego rzecz przez podmioty trzecie.
7. Procedura reklamacyjna dla wad wykrytych przez PH przebiega analogicznie jak w Art. VII.5. b) i c) OWS.

8. Niespełnienie warunków, o których mowa w punktach powyżej upoważnia AWILUX do nie przyjęcia i nie uznania reklamacji.
9. AWILUX niezwłocznie - w terminie 7 dni roboczych - ustosunkuje się do zgłoszonej w terminie gwarancji reklamacji. W ramach gwarancji AWILUX zobowiązuje się według własnego uznania do naprawy lub bezpłatnego dostarczenia PH niewadliwych elementów w celu ich wymiany, w terminie maksymalnie 60 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia pisemnego zgłoszenia reklamacji. Wymiana wadliwych elementów oraz inne czynności serwisowe stolarki w zakresie objętym gwarancją u Klienta dokonywane będą w pierwszej kolejności przez PH. W przypadkach szczególnych AWILUX zaoferuje pomoc techniczną w usunięciu reklamacji.
10. Reklamacje dotyczące zarówno widocznych, jak i ukrytych wad lub uszkodzeń nie będą uznawane, a PH utraci swoje ewentualne roszczenia wobec AWILUX, jeżeli przed rozpoznaniem reklamacji przez AWILUX, PH podejmie próbę naprawy reklamowanego towaru, bez uprzedniego poinformowania o tym AWILUX. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których PH uzna, że przyczyna reklamacji tkwi np. w niewyregulowaniu okien.
11. AWILUX nie ponosi odpowiedzialności za usterki lub wady Towarów spowodowane działaniem lub zaniechaniem PH (montaż Towaru niezgodny z Instrukcją Montażu AWILUX, użycie innych materiałów niż zalecane przez AWILUX itp.). PH zobowiązany będzie do wykonania naprawy na własny koszt, w tym zapewni na swój koszt materiał niezbędny do wykonania naprawy. W przypadku gdy wada towaru powstała z winy PH (w szczególności na skutek nieprawidłowego montażu), a AWILUX stwierdzi, że PH w sposób nieprawidłowy realizuje swoje obowiązki związane z usunięciem wady, AWILUX uprawniony jest do usunięcia wady samodzielnie, obciążając PH całością kosztów usunięcia wady.
12. W sytuacji kiedy pracownicy Serwisu AWILUX stwierdzą na miejscu, iż zgłoszona przez PH wada/ustereka jest wynikiem niedopełnienia obowiązków PH, powstała podczas montażu przez ekipę zewnętrzną, podczas wykonywania innych prac wykończeniowych prowadzonych po zakończeniu instalacji okien i drzwi lub w trakcie ich użytkowania, i tym samym nie podlega warunkom gwarancji, AWILUX ma prawo obciążyć PH kosztami nieuzasadnionego wezwania Serwisu AWILUX.

#### **VIII. Ustalenia dotyczące sprzedaży konsumenckiej**

1. W związku z faktem, że Towary mogą być przedmiotem sprzedaży przez PH na rzecz konsumentów oraz mając na uwadze dbałość o komfort Klienta i chęć wprowadzenia jednolitych zasad sprzedaży Towarów AWILUX, PH oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami obowiązującej w jego kraju ustawy o prawach konsumenta i dostosuje swój system sprzedaży do wymogów w niej przewidzianych.
2. PH zobowiązany jest zapewnić w miejscu sprzedaży odpowiednie warunki techniczno-organizacyjne umożliwiające dokonanie świadomego wyboru przez Klienta Towaru AWILUX i sprawdzenie jego jakości, kompletności, funkcjonowania głównych mechanizmów i podstawowych podzespołów.
3. PH jako profesjonalista zobowiązany jest niezwłocznie informować AWILUX o wszelkich uwagach i/lub zastrzeżeniach własnych bądź Klientów dotyczących Towarów AWILUX, jak i ewentualnych niezgodności informacji udostępnianych przez AWILUX w swojej ofercie/broszurach/innych formach reklamy z faktycznymi właściwościami/cechami Towarów AWILUX. Powyższy obowiązek informacyjny znajduje odpowiednie zastosowanie również w zakresie przygotowywanych przez AWILUX i udostępnianych PH instrukcji montażu i innych instrukcji.

#### **IX. Odpowiedzialność**

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, odpowiedzialność AWILUX z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tytułu czynów niedozwolonych i jakichkolwiek innych tytułów, opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub



zaniechania AWILUX. AWILUX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, szkody w postaci utraconych korzyści oraz strat produkcyjnych. Odpowiedzialność za szkodę inną niż szkoda na osobie ograniczona jest do wysokości 5% wynagrodzenia netto należnego AWILUX z tytułu wykonania danego zamówienia - niezależnie od podstawy prawnej dochodzenia odszkodowania i uzależniona jest od odpowiedniego udokumentowania faktycznego poniesienia szkody.

2. W zakresie w jakim odpowiedzialność AWILUX zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników AWILUX oraz osób, którym AWILUX powierzył wykonanie zobowiązania.

#### **X. Kary umowne. Odstąpienie**

1. AWILUX zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PH kary umownej w razie:
  - a. zwłoki w zakończeniu realizacji zamówienia – w wysokości 0,05 % wartości Towaru netto po uwzględnieniu rabatów, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, następujący po zakończeniu tygodnia kalendarzowego wskazanego zgodnie z Art. III.1. OWS (Termin gotowości Towarów do wysyłki/odbioru), lecz nie więcej niż 5% wartości Towaru netto po uwzględnieniu rabatów.
  - b. dostarczenia Towaru z wadami i / lub w ilości nie odpowiadającej zawartej umowie (braki ilościowe) – w wysokości 5 % wartości netto Towaru wadliwego lub brakującego po uwzględnieniu rabatów, chyba że w ciągu 60 dni od dnia zakończenia realizacji zamówienia wady zostaną usunięte i / lub ilości uzupełnione.
2. PH zobowiązuje się do zapłaty na rzecz AWILUX kary umownej w razie:
  - a. nieodebrania Towarów w dniu dostawy, o którym mowa w Art. III. 2. OWS – w wysokości 1% wartości nieodebranego Towaru netto, za każdy dzień zwłoki w odbiorze liczonych od 15 dnia po ustalonym dniu dostawy aż do dnia odbioru/dostawy lub do dnia odstąpienia przez AWILUX od Umowy,
  - b. odstąpienia od Umowy przez AWILUX z przyczyn leżących wyłącznie po stronie PH – w wysokości równoważności wartość netto Towarów objętych Umową wskazanej w PZ (z uwzględnieniem rabatów PH).

Kary Umowne zastrzeżone na rzecz AWILUX nie są rażąco wygórowane zważywszy na fakt, że Towary produkowane przez AWILUX są wyrobami unikatowymi i indywidualnie uzgadnianymi, produkowanymi pod konkretne zamówienie, posiadającymi indywidualnie uzgodnione parametry i właściwości. Wyprodukowanych Towarów, których PH nie odbierze albo z własnej winy albo na skutek odstąpienia przez AWILUX od Umowy z przyczyn leżących po stronie PH, AWILUX nie jest w stanie sprzedać żadnemu innemu PH, ani przetworzyć lub wykorzystać w inny sposób.

3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Poza przypadkami wymienionymi w poprzednich punktach OWS, PH przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
  - a. zostanie złożony do sądu wniosek o ogłoszeniu upadłości lub rozwiązanie AWILUX – uprawnienie może wykonać w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia informacji,
  - b. AWILUX bez uzasadnionych przyczyn nie rozpocznie realizacji danego zamówienia i nie realizuje go przez okres dłuższy niż 14 dni roboczych – uprawnienie może wykonać w terminie 1 miesiąca od dnia Potwierdzenia PZ,
5. Poza przypadkami wymienionymi w poprzednich punktach OWS, AWILUX przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
  - a. zostanie złożony do sądu wniosek o ogłoszeniu upadłości lub rozwiązanie lub wykreślenie z rejestru PH – uprawnienie może wykonać w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji,
  - b. PH, pomimo wezwania, nie dokonał zapłaty zaliczki/przedpłaty lub nie zaakceptował pisemnie warunków technicznych i finansowych zamówienia, zgodnie z Art. II. 10 i 11 OWS – uprawnienie może wykonać w terminie 1 miesiąc od dnia przesłania Potwierdzenia PZ.

## **XI. Siła wyższa**

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu Umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której skutków nie można uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, wojny, strajki itp. Przez siłę wyższą należy rozumieć również wszelkie inne nieprzewidywalne, nadzwyczajne i niezawinione przez AWILUX okoliczności, które istotnie utrudniają lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce, zakłócenia pracy zakładu spowodowane w szczególności przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, niezależnie czy okoliczności te wystąpią u dostawców AWILUX lub ich poddostawców.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Zapłata przez PH jakichkolwiek należności wobec AWILUX w drodze potrącenia jak i dokonanie przez PH przelewu jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec AWILUX wymagają dla swej skuteczności uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody AWILUX.
2. AWILUX może dochodzić kwoty odszkodowania przewyższającej zastrzeżone i przewidziane kary umowne.
3. PH zobowiązuje się na bieżąco informować AWILUX o wszelkich zmianach informacji podanych w Karcie PH, w szczególności o zmianie swoich danych teleadresowych, zmianach formy prawnej, zmianach struktury właścicielskiej.
4. W zakresie regulowanym niniejszym OWS, dla zachowania formy pisemnej wystarczającym jest wysłanie pisma drogą elektroniczną. AWILUX wskazuje, że preferowanym sposobem komunikacji z AWILUX we wszelkich sprawach związanych z dostawą (w tym składania oświadczeń woli), jest komunikacja za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem email: [info@awilux.pl](mailto:info@awilux.pl)
5. Niniejsze Warunki oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują w szczególności przepisy kodeksu cywilnego. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
6. W przypadku ewentualnej bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych Warunków pozostałe postanowienia niniejszych Warunków oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.
7. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wynikać z tytułu Umów zawartych w oparciu o niniejsze Warunki jest rzeczowo właściwy Sąd powszechny w Lesznie lub w Poznaniu.
8. Niniejsze OWS obowiązują w stosunku do wszelkich Umów zawartych na podstawie PZ wysłanych po dniu 1.04.2020 r. W przypadku Umów zawartych na podstawie PZ wysłanych przed dniem 1.04.2020 r., obowiązują dotychczasowe warunki dostawy. O zmianie Warunków AWILUX poinformuje Odbiorcę na 30 dni przed ich wejściem w życie, w takim przypadku do Umów zawartych w okresie przejściowym analogiczne zastosowanie znajduje zdanie 1 i 2.
9. Niniejsze Warunki jak i wszelkie ich zmiany publikowane są także w postaci elektronicznej na stronie internetowej AWILUX: <http://www.awilux.pl/> w sposób umożliwiający Odbiorcy pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

## **XIV. Załączniki**

Zasady przestrzegania praw konsumentów – dotyczy wyłącznie sprzedaży przez PH na rzecz polskich konsumentów.

---

**Leszno, dnia 2 marca 2020**

**Ostatnia aktualizacja: 2 marca 2020**