

KARTA GWARANCYJNA AWILUX POLSKA SP. Z O.O. SP. K.

DO ZLECENIA NR...../..... z dnia
***DO FAKTURY NR...../..... z dnia** .

** zapisy o ograniczeniu gwarancji oraz rękojmi zawarte są w zamówieniu i w pełni akceptowane przez Zamawiającego

WARUNKI GWARANCJI :

1. Awilux Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Lesznie, ul. Budowlanych 9, 64-100 Leszno, tel. 65 525 42 90, fax 65 525 42 91, email: info@awilux.pl (dalej: **Awilux**) udziela gwarancji na oferowane wyroby jak poniżej:
 - a) na stolarkę okienną i drzwiową SCHÜCO wykonaną z profili PVC-U :
 - * na trwałość i zachowanie koloru profili okiennych – dla elementów białych 120 miesięcy
- dla elementów barwionych w masie i/lub okleinowanych - 60 miesięcy
 - * na uszczelki – 60 miesięcy
 - * na szczelność szyb zespolonych rozumianą jako brak zjawiska „wyraszania” pary wodnej wewnątrz pakietu szybowego – 60 miesięcy
 - * na inne wady szyb zespolonych, mogące pojawić się w przestrzeni międzyszybowej lub szkle (z wyłączeniem uszkodzeń zewnętrznych) - na okres 6 miesięcy
 - * na okucia okienne i drzwiowe mechaniczne – 24 miesiące
 - * na akcesoria dodatkowe /klamki, pochwyt, nawiewniki, moskitiery etc. / – 24 miesiące
 - b) na stolarkę okienną i drzwiową wykonaną z profili aluminiowych :
 - * na trwałość i zachowanie koloru profili okiennych – 60 miesięcy
 - * na uszczelki – 60 miesięcy
 - * na szczelność szyb zespolonych rozumianą jako brak zjawiska „wyraszania” pary wodnej wewnątrz pakietu szybowego – 60 miesięcy
 - * na inne wady szyb zespolonych, mogące pojawić się w przestrzeni międzyszybowej lub szkle (z wyłączeniem uszkodzeń zewnętrznych) - na okres 6 miesięcy
 - * na okucia okienne – 24 miesiące
 - * na akcesoria dodatkowe /klamki, pochwyt, nawiewniki, moskitiery etc. / – 24 miesiące
 - c) na elementy osłonowe / żaluzje fasadowe, rolety, screeny etc/ - 24 miesiące
 - f) na napędy elektryczne do systemów osłonowych oraz do drzwi i okien wraz z elektro-mechanicznymi elementami okuć – 24 miesiące dla klientów indywidualnych / dla klientów instytucjonalnych – 12 miesięcy/
 - g) na elementy sterujące automatyką budynkową – 24 miesiące dla klientów indywidualnych / dla klientów instytucjonalnych – 12 miesięcy/
 - h) Na usługi montażowe wg ustaleń z punktem sprzedaży. Gwarancja na te usługi ujęta jest zawsze osobnym porozumieniu bezpośrednio z punktem sprzedaży i ekipą montażową. Awilux odpowiada tylko za montaż wykonany na bezpośrednie zlecenie Awilux.
2. Okresy gwarancji opisane w pkt. 1 Karty Gwarancyjnej powyżej, liczone są od dnia wystawienia faktury sprzedaży przez Awilux.
3. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia zewnętrzne stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) nie zgłoszone podczas ich odbioru na dokumentach WZ. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń stolarki powstałych w wyniku niewłaściwego montażu dokonanego przez Kupującego (bądź przez osoby nieautoryzowane przez Awilux), uszkodzeń mechanicznych oraz skutków napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Awilux. Zobowiązaniom gwarancyjnym Awilux nie podlegają także roszczenia z tytułu nie spełnienia przez stolarkę pewnych warunków bądź obniżonych parametrów działania stolarki, jeżeli zostały one zamontowane w miejscu nietypowym (powodującym narażenie na zjawiska atmosferyczne większe niż przeciętne, czynniki chemiczne, zasolenie, zanurzenie etc.), a Kupujący nie zgłosił ich pisemnie przed realizacją zamówienia.
4. Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/6821-02 Szkło Budowlane, Szyby zespolone) jak również pęknięć szkła i tak zwanych rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami. Gwarancja nie obejmuje zjawiska interferencji (tzw. „tęcza na szybie”), które jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i Awilux nie ma wpływu na jego ujawnienie. Ponadto gwarancji nie podlegają zespolenia szyb z udziałem szkła ornamentowego, piaskowanego bądź trawionego.
5. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają wady powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji wyrobów oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego.
6. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w punkcie zakupu stolarki i/lub poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie <https://www.awilux.pl/pl/products/formularz-reklamacji-detail> podając niezbędne dane do identyfikacji zamówienia zawarte w formularzu (numer faktury i/lub nr zamówienia oraz wypełnioną Kartę Gwarancyjną). Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu niniejszej Karty.
7. Pracownik działu serwisu skontaktuje się z Klientem i przedstawi sposób oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia gwarancyjnego uzgodni sposób oraz dokona naprawy w terminie łącznym nie przekraczającym 60 od daty otrzymania zgłoszenia. W przypadkach szczególnych inny termin zostanie ustalony z Klientem.
8. Jeżeli reklamacja jest pozabawiona podstaw Awilux uprawniony jest żądać od osoby zgłaszającej reklamację zwrotu kosztów przejazdu swojego pracownika z siedziby firmy do miejsca rozpatrywania reklamacji w obie strony wg stawek przyjętych w AWILUX.
9. Wielokrotna, uzasadniona naprawa tego samego elementu w okresie gwarancji uprawnia Kupującego do żądania bonifikaty odpowiadającej pod względem wartości stwierdzonej wady lub wymiany na stolarkę wolną od wad. Ostateczną decyzję o podjętych środkach podejmuje zawsze Awilux.
10. Warunkiem utrzymania gwarancji na profil jest zerwanie folii ochronnej z profili najdalej w ciągu 3 miesięcy od montażu okien.
11. Gwarancją objęte są tylko elementy okienne i drzwiowe, co do których nie ma zastrzeżeń technologicznych i konstrukcyjnych. W przypadku realizacji, na specjalne życzenie Klienta, elementów niezgodnych z technologią oraz wytycznymi systemodawców i obowiązującymi normami na elementy takie gwarancja i rękojmia nie są udzielane.
12. Elementy okienne oraz drzwiowe wykonane na specjalne życzenie Klienta, lecz wykraczające swoimi parametrami poza dopuszczoną do produkcji technologię lub ogólne normy budowlane (jak w punkcie 11) nie podlegają reklamacji także z tytułu rękojmi.
13. O wszelkich odstępstwach zawartych w pkt. 11 i 12 i realizowanych na specjalne życzenie Klienta, Klient jest poinformowany na etapie składania zamówienia i jest świadomy, że tak wyprodukowany element może nie spełniać oczekiwanych parametrów i że może on nie wykazywać określonych cech i właściwości.
14. W sprawach nie unormowanych zastosowanie mają przepisy art. 557 i następane kodeksu Cywilnego.

<u>Wypełnia producent</u>	<u>Wypełnia sprzedawca*</u>	<u>Wypełnia sprzedawca*</u>
..... data i pieczętka producenta data sprzedaży do Klienta do rachunku numer data, pieczętka i podpis sprzedawcy

* wypełnia sprzedawca

** wypełniane przez producenta w przypadku, gdy stolarka nie odpowiada normom technicznym (ITB, Schuco)

Montaż wykonany w dniu przez

.....
pieczętka i czytelny podpis montażysty

Telefon ekipy montażowej.....

Adnotacje o przebiegu naprawy: (wypełnia SERWIS)

Data zgłoszenia	Opis wykonanych czynności oraz wymienionych części	Data i podpis Serwisanta